

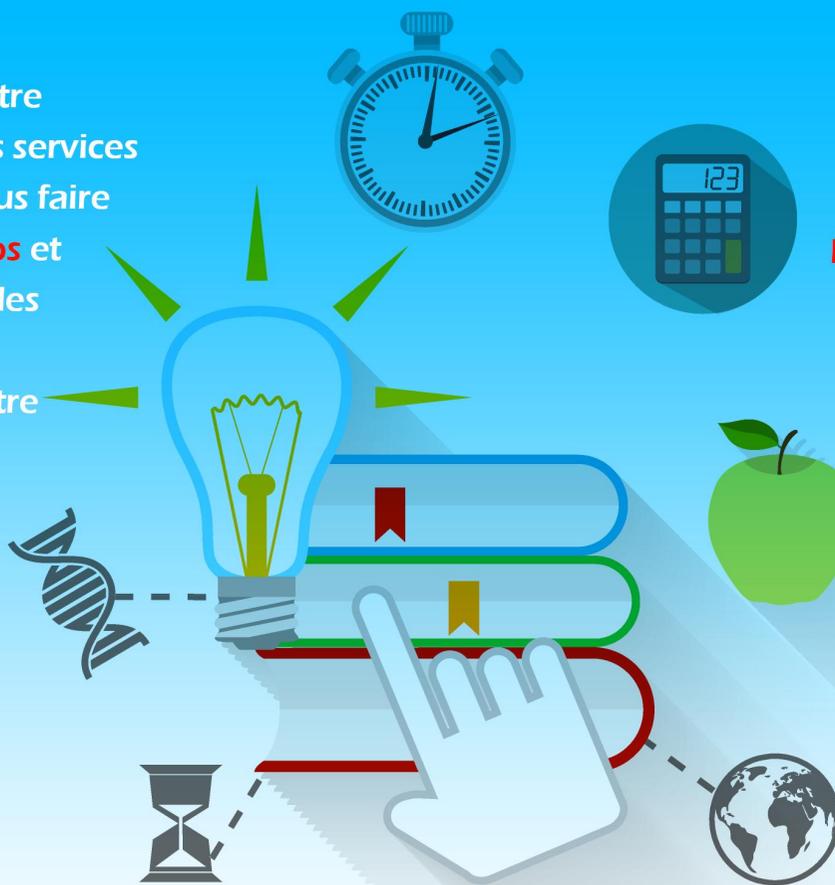


Votre Portail Famille



se modernise

Pour **faciliter** votre relation avec les services municipaux, vous faire **gagner du temps** et vous proposer des services **plus performants**, votre Portail Famille évolue...



MODE D'EMPLOI

Réservez les activités de vos enfants, la restauration scolaire, **payez** vos factures, mettez à jour vos coordonnées, **en un clic...**

1

CRÉER UN COMPTE SUR LE PORTAIL FAMILLE

Comment vous connecter au Portail famille ?

À partir du site internet de la ville
<https://portail-vieux-conde.ciril.net>



Vieux Condé
VILLE de TERRES LES HAUTES

Connexion Accessibilité | A

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL

Actualités

2018
16
Juil.

INSCRIPTION COMPTE FAMILLE

[haut de page](#)

Vous rencontrez un problème pour créer votre dossier? N'hésitez pas à contacter le Service Educ... [Lire la suite](#)

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici.](#)

[Documents téléchargeables](#)

Liste des documents téléchargeables.

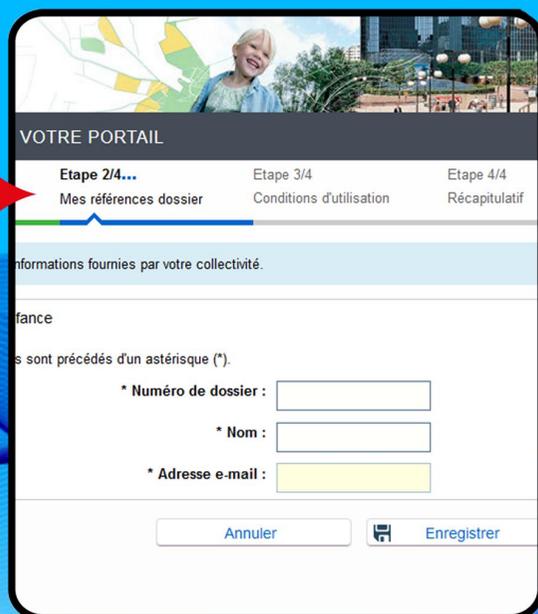
Enfance / Éducation

[Simulations tarifaires](#)

Calculez votre quotient familial, estimez vos tarifs.

Pour créer un compte

1. Entrez vos identifiants



VOTRE PORTAIL

Etape 2/4... Etape 3/4 Etape 4/4
Mes références dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Informations fournies par votre collectivité.

ance

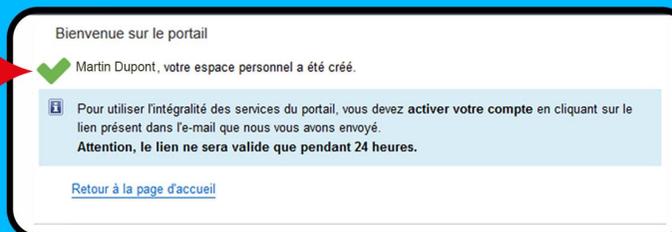
s sont précédés d'un astérisque (*).

* Numéro de dossier :

* Nom :

* Adresse e-mail :

2. Recevez votre mail de confirmation



Bienvenue sur le portail

✔ Martin Dupont, votre espace personnel a été créé.

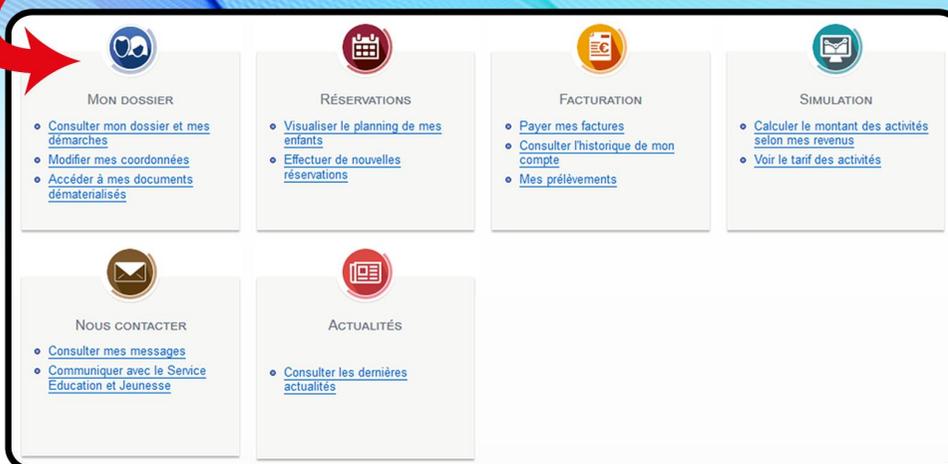
ℹ Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)



Ce mail est à valider sous 24h!

3. Accédez aux rubriques de votre espace en ligne



 MON DOSSIER <ul style="list-style-type: none">• Consulter mon dossier et mes démarches• Modifier mes coordonnées• Accéder à mes documents dématérialisés	 RÉSERVATIONS <ul style="list-style-type: none">• Visualiser le planning de mes enfants• Effectuer de nouvelles réservations	 FACTURATION <ul style="list-style-type: none">• Payer mes factures• Consulter l'historique de mon compte• Mes prélèvements	 SIMULATION <ul style="list-style-type: none">• Calculer le montant des activités selon mes revenus• Voir le tarif des activités
 NOUS CONTACTER <ul style="list-style-type: none">• Consulter mes messages• Communiquer avec le Service Education et Jeunesse	 ACTUALITÉS <ul style="list-style-type: none">• Consulter les dernières actualités		

Vous avez reçu par mail les identifiants pour créer votre compte. Si ce n'est pas le cas, contactez le Service Education Jeunesse au 03.27.36.94.23

2

RÉSERVATION DES ACTIVITÉS SUR LE PLANNING

A > RESTAURATION SCOLAIRE & ACCUEIL DE LOISIRS

Une fois les documents transmis et les pré-inscriptions validées, vous pouvez réserver les activités de vos enfants sur le planning dédié. Vous visualisez aussi les activités déjà réservées au mois, à la quinzaine ou à la semaine. Vous connaissez instantanément le coût des prestations réservées que vous pouvez modifier*

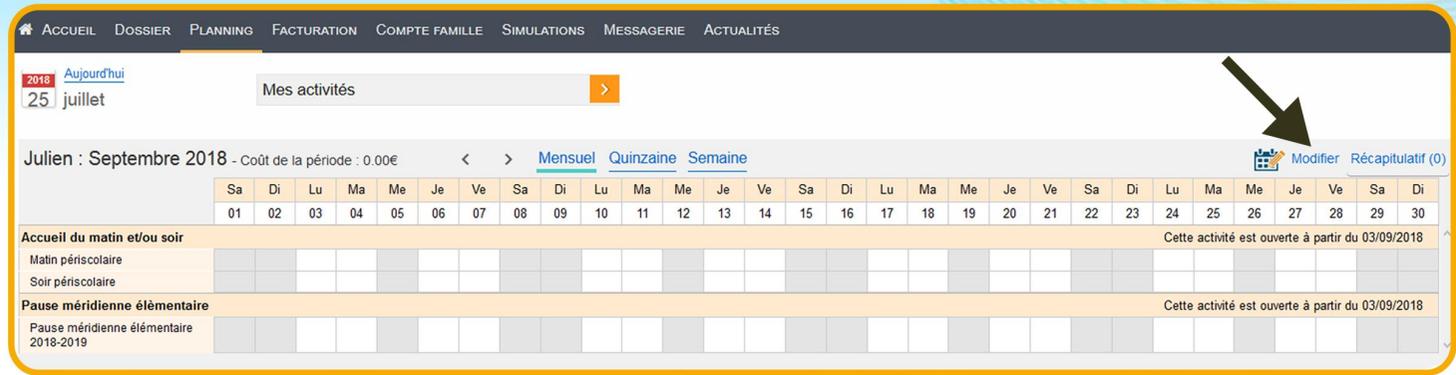




RÉSERVATIONS

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)

***Modifier une réservation :**
Si vous souhaitez faire une modification, celle-ci doit intervenir au plus tard 24h à l'avance. Si le délai n'est pas respecté, la prestation sera facturée.



ACCUEIL DOSSIER PLANNING FACTURATION COMPTE FAMILLE SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

2018 Aujourd'hui
25 juillet Mes activités >

Julien : Septembre 2018 - Coût de la période : 0.00€ < > Mensuel Quinzaine Semaine

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
Accueil du matin et/ou soir																														
Matin périscolaire																														
Soir périscolaire																														
Pause méridienne élémentaire																														
Pause méridienne élémentaire 2018-2019																														

Modifier Récapitulatif (0)

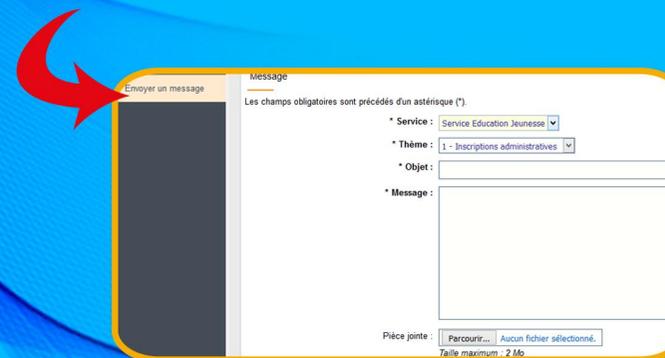
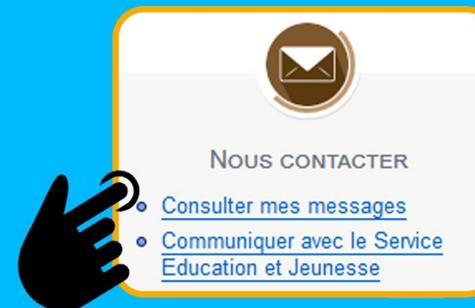
Absence/Présence de l'enfant pour la restauration scolaire et les accueils de loisirs

En cas **d'absence** non justifiée de l'enfant ou de non respect des délais, la prestation réservée sera facturée.

Certaines absences exceptionnelles (maladie de l'enfant, évènement familial grave), ne seront pas facturées si un justificatif est présenté au Service Education Jeunesse dans les 48h.

Ces justificatifs peuvent être envoyés :

- par le biais du Portail Famille dans la partie messagerie en cliquant sur Communiquer avec un service de la mairie en choisissant le thème Absence dans le menu déroulant et en mettant vos justificatifs en pièce jointe.
- par courrier au service Education Jeunesse, 104 place de la république, 59690 Vieux-Condé
- en les déposant dans la boîte aux lettres du service



Si votre enfant est **présent** alors qu'il n'est pas inscrit (ou inscrit hors délai), il sera accueilli mais le tarif sera majoré de 1€

B > VACANCES SCOLAIRES

Inscriptions aux accueils de loisirs durant les vacances scolaires : Selon les places disponibles

- Vous devez inscrire votre (vos) enfant(s) au moins 15 jours avant la date du premier jour des vacances).
- La confirmation sera alors visible sur le Portail Famille

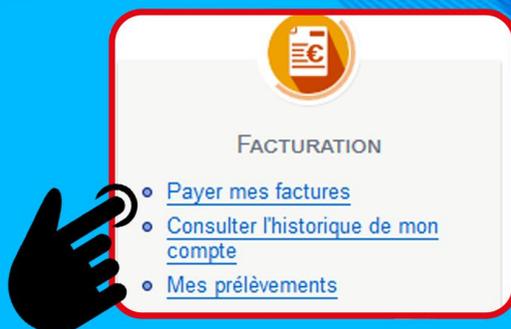
3

PAIEMENT EN LIGNE

Plus besoin de vous déplacer, vous pouvez gérer et payer vos factures en ligne.

Gestion des factures

Il suffit d'aller sur l'icône Facturation pour consulter l'historique de votre compte et payer vos factures. Au préalable, au moment des réservations sur le planning (étape2), vous visualisez le coût des activités choisies.



Paiement des factures

Vous pouvez payer vos factures :

- en ligne via le Portail Famille en vous rendant sur le lien Payer mes factures
- au guichet en vous déplaçant au service Régie : les lundis de 8h30-12h00 et de 13h30 à 16h30 puis du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00

Dématérialiser vos factures

Vous souhaitez recevoir vos factures par mail et non plus par courrier, il suffit de vous rendre dans Mon dossier, cliquer sur Mes coordonnées, puis sur Modifier, cocher la case et renseigner l'adresse courriel

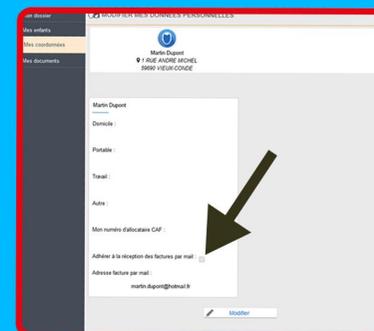
Attention : une fois choisi, le mode d'envoi sera définitif



Une erreur sur votre facture ?

Si vous constatez une erreur sur votre facture vous pouvez contacter le service Education Jeunesse via le Portail Famille grâce à la messagerie en choisissant Facturation.

Après vérification la mairie procédera à la régularisation de votre facture.



4

NOUS CONTACTER

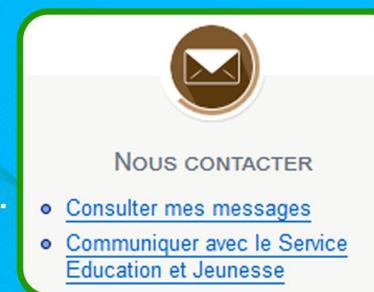
Par le biais du Portail Famille en vous rendant dans l'espace Messagerie, sélectionnez le service à contacter et l'objet du message.

Vous faciliter la vie

Si vous avez des difficultés pour créer votre compte famille, merci de prendre rendez-vous au Service Education Jeunesse. 03 27 36 94 23

Vous ne disposez pas de scanner pour envoyer vos justificatifs ou autres documents ?

Il suffit d'utiliser votre smartphone pour prendre vos documents en photo et nous les envoyer !



Le règlement intérieur est disponible sur le Portail Famille

