



## Horaires d'ouverture de la médiathèque

### Votre avis nous intéresse

La médiathèque de Vieux-Condé réalise une enquête sur l'adaptation des horaires d'ouverture. L'objectif est de recueillir l'avis des usagers et des non-usagers sur les horaires et les services de la bibliothèque pour en améliorer l'accueil.

#### Parlez-nous de vous :

##### Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

##### Quelle est votre tranche d'âge ?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 35 ans
- Entre 36 et 55 ans
- Entre 56 et 70 ans
- Plus de 70 ans

##### Situation :

- Etudiant/lycéen/scolaire
- En activité professionnelle
- En recherche d'emploi
- Retraité (e)
- Sans activité professionnelle

#### Votre rapport avec la médiathèque :

##### Etes-vous inscrit à la médiathèque ?

- Oui
- Non

##### À quelle fréquence venez-vous à la médiathèque ?

- Jamais
- Rarement (1 à 3 fois par an)
- Souvent (1 fois par mois)
- Régulièrement (plusieurs fois par semaine)

##### Vous n'êtes pas inscrit à la médiathèque pourquoi ?

- Les horaires ne me conviennent pas
- Je ne sais pas où se trouve la médiathèque
- Je n'en ai pas besoin
- Je fréquente une autre médiathèque

**Cochez les services que vous utilisez régulièrement :**

- |                                                                            |                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Emprunter des documents (livres, revues, CD, DVD) | <input type="checkbox"/> Utiliser des postes informatiques                     |
| <input type="checkbox"/> Consulter des documents sur place                 | <input type="checkbox"/> Participer aux animations                             |
| <input type="checkbox"/> Travailler ou étudier sur place                   | <input type="checkbox"/> Participer aux ateliers d'initiation à l'informatique |

**Connaissez-vous les horaires d'ouverture de la médiathèque ?**

- Oui
- Non

**Si la médiathèque proposait de nouvelles tranches horaires, vous seriez intéressé par :**

**( possibilité de cocher 2 propositions au maximum )**

- Une ouverture jusqu'à 18h, un soir en semaine
- Une ouverture en semaine entre 12h et 14h
- Proposer des horaires spécifiques aux périodes de vacances scolaires

**Que pensez-vous de la médiathèque ?**

	Pas satisfait(e)	Satisfait(e)	Très satisfait(e)
Les horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'accueil (courtoisie, écoute)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des réponses apportées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agencement de l'espace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité de la médiathèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diversité des documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les modalités de prêt (nombre, durée,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Nous voilà à la fin du questionnaire,  
L'équipe de la médiathèque vous remercie d'y avoir répondu**

**Merci de déposer ce questionnaire à la médiathèque  
Ou l'envoyer par mail à [mediatheque@ville-vieux-conde.fr](mailto:mediatheque@ville-vieux-conde.fr)**