

Saint-Saulve, le 17 mars 2020

## **COVID-19**

### **TRANSVILLES MAINTIENT UNE OFFRE REDUITE**

### **A PARTIR DU 18 MARS**

**Suite à la mise en place des mesures décidées par le Président, Transvilles adapte son offre tram et bus, pour garantir un service minimum de mobilité 7 jours sur 7 pour les personnes obligées de se déplacer pour des raisons essentielles et professionnelles. Pour rappel, chaque passager devra être muni d'une attestation de déplacement.**

#### **Une offre réduite de 5h à 20h, 7 jours sur 7**

Dans le respect des consignes imposées par le gouvernement, Transvilles adapte ses horaires de bus et tram pour permettre aux personnes obligées de se déplacer pour des raisons essentielles. Les lignes de bus suivantes 1-2-3-4-5-6-12-14-S1-S2, circuleront de 6h à 18h avec des cadences de 1h à 1h30, tous les jours de la semaine. Les deux lignes de tram seront opérationnelles de 5h à 19h tous les jours avec une fréquence moyenne de 30 mn. Chaque ligne a ses propres horaires et ces derniers peuvent évoluer en fonction de la situation.

La navette de centre-ville Le Cordon tournera toutes les 30 mn de 7h30 à 19h, tous les jours de la semaine, même le dimanche.

Une offre de transport à la demande (Taxival et Sesame pour les personnes à mobilité réduite) est maintenue uniquement pour les déplacements vitaux et professionnels, en fonction des disponibilités.

Tous les autres services (Luciole, Illigo, Amanditour, ...) sont annulés.

Les horaires des bus et tram sont disponibles uniquement sur internet sur le site Transvilles, les réseaux sociaux et les bornes d'information en station tram.

Pour rappel, tous les passagers devront être munis d'une attestation de déplacement (version officielle du ministère ou une attestation sur l'honneur).

Transvilles rappelle à tous ses clients qu'ils ne doivent se déplacer que pour des raisons vitales et professionnelles. Les autres déplacements doivent être reportés. En station et à bord des véhicules, les clients doivent conserver une distance d'au moins 1 mètre avec les autres passagers et respecter ainsi les gestes barrières.

### **Des vélos en libre-service pour le personnel de santé**

Transvilles propose un code promotionnel aux personnels de santé pour circuler gratuitement avec les vélos en libre-service pendant une heure autant de fois que nécessaire à partir de demain. Ce code sera distribué sur demande en messagerie privée sur la page Facebook de Transvilles.

### **: Une information client sur internet**

Transvilles maintient son service d'information voyageurs sur ses réseaux sociaux (Facebook et Twitter) et sur son site internet Transvilles.com. Le centre d'appels « Allô Transvilles » est également joignable au 03 27 14 52 52 de 9h à 18h.

Pour plus d'informations : <https://www.transvilles.com>

<https://www.twitter.com/transvillesinfo>

<https://www.facebook.com/transvilles>

#### **Transvilles, acteur mobilité du SIMOUV (Syndicat Intercommunal de Mobilité)**

Transvilles est la marque commerciale du réseau de transport urbain des agglomérations de Valenciennes Métropole et de la Porte du Hainaut. Acteur mobilité du SIMOUV, Transvilles assure la maintenance, le développement et l'exploitation du réseau ainsi que la commercialisation des titres de transport avec plus de 19 millions de voyages effectués chaque année.

Le réseau Transvilles comporte 2 lignes de tramway, 35 lignes de bus qui relient les 82 communes du périmètre urbain desservant ainsi 350 000 habitants. Le réseau comprend 755 kilomètres de lignes, équipés de 48 stations de tram et 744 arrêts de bus. Près de 9 millions de kilomètres sont parcourus chaque année par les 30 rames de tramway et 138 bus.

#### **Contact Presse Transvilles :**

Charlotte RICHARD – Service Communication - [charlotte.richard@ratpdev.com](mailto:charlotte.richard@ratpdev.com) – Tél. : 06 12 38 56 28